

Ingénieur d'Application H/F

Lieu : LA TRONCHE - 38

SURGIVISIO, c'est une quinzaine de collaborateurs passionnés qui conçoivent et proposent des solutions destinées à l'imagerie interventionnelle 3D avec navigation intégrée pour bloc opératoire. Dans un environnement de haute technologie où l'innovation centrale dans la stratégie de développement de l'entreprise, nous recrutons un(e) : **INGENIEUR D'APPLICATION**

Notre Management

Nos valeurs prennent racine dans l'honnêteté, la discrétion, l'expertise et l'innovation. Elles sont aux services de nos clients et de notre équipe. La proximité de l'équipe managériale avec chacun des collaborateurs constitue le ciment essentiel des relations professionnelles qui s'établissent dans la convivialité au sein de nos bureaux. Nous pensons que l'équilibre professionnel et personnel de nos collaborateurs contribue grandement à l'excellence de services que nous offrons à nos clients et partenaires. Dans le cadre de la gestion de projet et ou de mission nous favorisons la confiance et l'implication de chacun. Dès votre arrivée, que vous soyez un expert ou débutant dans la vie professionnelle, vous bénéficierez d'un accueil personnalisé afin de vous assurer la meilleure prise en main de vos prérogatives.

Le développement de SURGIVISIO

Vous êtes :

- Expert(e) dans votre domaine ?
- Passionné(e) par votre métier et ou votre savoir et capable de transmettre cette passion ?
- Motivé(e) pour être acteur du projet de l'entreprise ?

Alors votre profil nous intéresse !

Poste et missions

L'Ingénieur d'Application (IA) est en charge des démonstrations techniques, de la formation des équipes d'utilisateurs, de l'installation et maintenance de premier niveau sur site, du parc de systèmes médicaux complexes innovants. L'Ingénieur d'application est l'ambassadeur de la société. Il travaille dans un contexte international et à ce titre appréciera de voyager dans le monde entier.

Vos missions :

- Démonstration avant-vente :
 - Programmation de la démonstration avec les services de l'hôpital et l'équipe ventes de la Société
 - Suivi de la logistique
- Support technique à l'administration des ventes de la Société :
 - Ecriture/Révision des documents techniques nécessaires pour les appels d'offre publiques
 - Ecriture/Révision de la partie technique des offres

- Planification de l'installation du système auprès du Client :
 - Vérification de la pertinence technique du bloc opératoire (surface, présence et positionnement, prises d'alimentation et réseau informatique etc)
 - Pilotage de l'intégration du système au sein du bloc opératoire (interopérabilité/compatibilité avec les autres dispositifs)
 - Pilotage de l'intégration au sein de la structure informatique de l'hôpital (interopérabilité avec le hardware et compatibilité DICOM)
 - Suivi du processus d'acceptation officiel du système par le Client jusqu'à la signature du formulaire d'acceptation par le service technique du Client
- Formation client :
 - Instruction sur les principes généraux de l'imagerie médicale 2D/3D et de la navigation chirurgicale
 - Instruction spécifique sur l'utilisation du système SGV et de l'instrumentation à usage unique
- Support Utilisateur, soit sur place soit par téléphone ou e-mail
- Maintenance :
 - Diagnostiquer les causes des pannes soit en direct sur place, soit en dialoguant avec un technicien sur site
 - Réparer les pannes de premier niveau de façon autonome
 - Réparer les autres pannes sous la direction d'un Ingénieur expert
 - Réaliser les maintenances préventives, y compris les upgrades software et hardware
- Gestion des retours client :
 - Gestion du retour en coordination avec le service de vente et C&D
 - Initiation et la gestion des REAs (Request for Engineering Actions) au cas où une modification s'avère nécessaire
- Présence sur les congrès

Profil et compétences

- Formations
 - Ingénieur Bac+5 (Spécialisation dans Médical/Santé serait un atout)
 - Débutants acceptés
- Compétences
 - Maîtrise parfaite de l'anglais
 - A l'écrit pour lecture/écriture des documents techniques
 - A l'oral pour communication efficace et sans ambiguïté avec les interlocuteurs
 - Aptitude à travailler en contexte international, disponibilité pour voyager dans le monde
 - Polyvalence
 - Respect des valeurs sociétales de Surgivisio
 - Communiquer et valoriser son rôle et ses projets au sein de l'équipe technique/ventes et de la Société
 - Compréhension du contexte culturel, social et économique de l'utilisation du système SGV dans le système de santé (soit en France et à l'étranger)

Rémunération annuelle brute : à négocier selon expérience

Contact

jobs@surgivisio.com